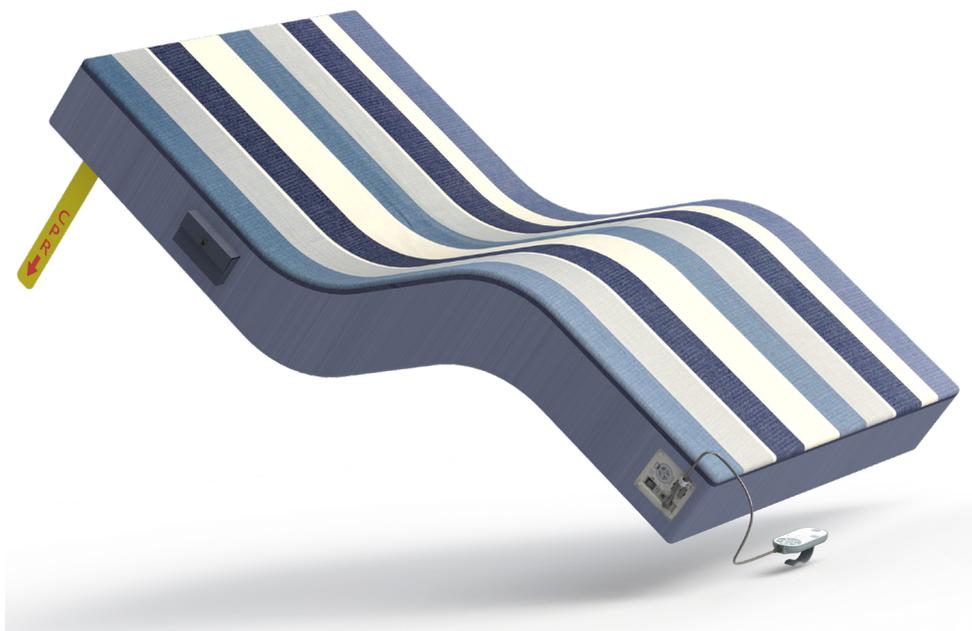


Agicare® "醫博智能" 減壓氣墊床 (未滅菌)

使用說明書

AC3330/3530



3D Intersoft®



感謝您選購本公司產品

請於使用前詳細參閱本說明書，正確使用並妥善保存

有關產品資訊刊載於醫博官方網站上：<https://www.ebio-health.com/>

目錄

引言	02
安全須知	02
產品功能	03
包裝內容	03
產品組件介紹	04
遙控器介面介紹	05
產品安裝程序	05
遙控器操作說明	08
① 鎖定與解除鎖定操作說明 ② 減壓模式說明與操作	
③ 護理 / 移床說明與操作 ④ 藍芽 / Wi-Fi 開關說明	
開機 / 關機及重置操作說明	12
① 開機操作說明 ② 關機操作說明 ③ 重置操作說明	
簡易故障排除	13
訊息代碼	
清潔消毒	15
① 床墊本體清潔 ② 控制盒與遙控器清潔	
產品收納	15
CPR 洩氣閥使用說明、操作及復原方式	17
產品規格	18

引言

感謝購買醫博智能減壓氣墊床，本產品使用於預防及減少壓瘡的發生，提升照護與生活品質。為充分發揮本產品的性能並有效運用，且避免不當使用造成的故障或危險，請詳讀本說明書並正確安裝本產品。本產品智能提示及警示功能僅為輔助功能，建議依照醫生或照護人員指示使用本產品。

安全須知



- ① 請在環境溫度攝氏 15~40 度、濕度 30%~70% 操作本產品
- ② 系統需正確連接操作，請勿在操作中拔除相關連接接頭（如電源接頭、遙控器接頭、CPR 洩氣拉帶）。
- ③ 請勿放置重物（如脂肪墊或水床）於本產品上，以避免感應墊錯誤顯示而未達到壓力重分布效果。
- ④ 請勿使用非製造商出品之配件，以避免不確定的危害出現。
- ⑤ 如電源線或插頭損毀、機器摔落或損壞，請勿繼續使用本產品或自行維修，請將本產品退回服務中心或經銷商處進行檢查和維修。
- ⑥ 請勿自行拆解或改裝機器，避免運作風險。
- ⑦ 請勿讓本產品掉落水中或是潑濺大量液體，並請不要在浴室或高濕度的環境使用本裝置。如產品因故浸水時，請關閉並移除電源，將本產品退回服務中心進行檢查和維修。
- ⑧ 請遠離高溫或是火源處，並請勿在床墊本體上吸菸。

安全須知

- ⑨ 切勿堵塞本產品的智能控制盒空氣開口或將其放置在可能堵塞開口的柔軟表面（如床單、枕具或沙發）上。
 - ⑩ 請勿在床墊本體上使用尖銳物如剪刀、小刀和錐子等尖銳物，避免損傷床墊本體。
 - ⑪ 以下任何意外狀況發生時，請勿使用本產品，如在使用中，請立即停止使用，關閉儀器並移除電源：
 1. 產品（床墊本體 / 控制盒）有異音或是異常劇烈之震動。
 2. 遙控器掉落地面，導致損傷。
 3. 產品潑濺到大量液體。
- ⚠ 當使用者出現急救狀況，須採取人工心肺復甦術 (CPR)，在急救前必須將 CPR 洩氣拉帶拉開排除氣體。

產品功能

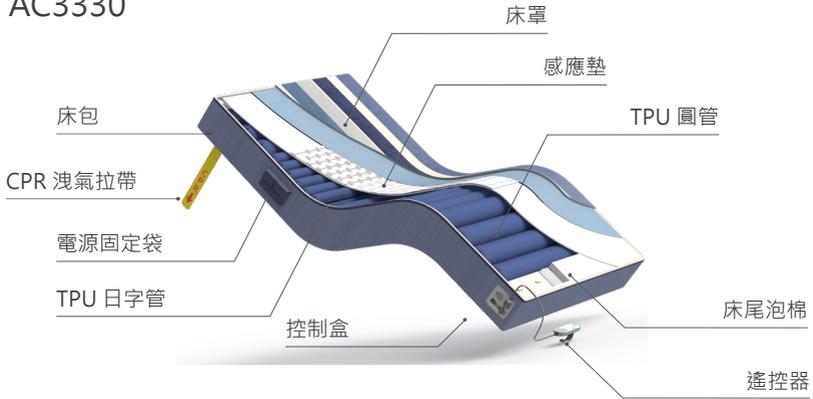
- 智能減壓，預防壓瘡
- 線上軟體更新
- 交替與護理移床模式
- CPR 緊急洩氣

包裝內容

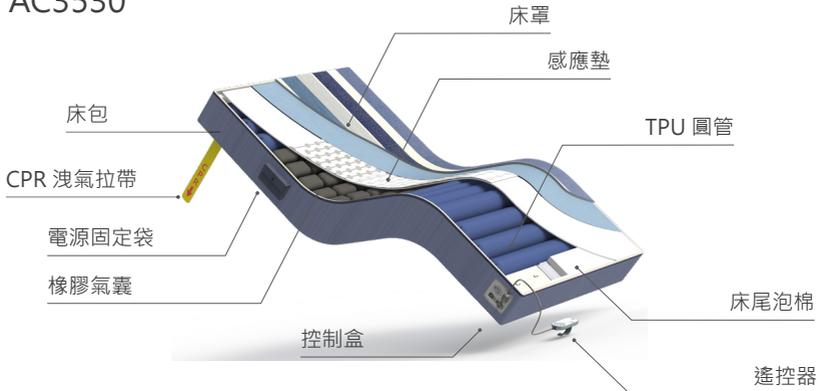
- 床墊本體
 - 配件盒
- ① 遙控器 x 1 ② 產品保固書 x 1 ③ 使用說明書 x 1
- ④ 電源供應器 x1 ⑤ 軟尺 x 1

產品組件介紹

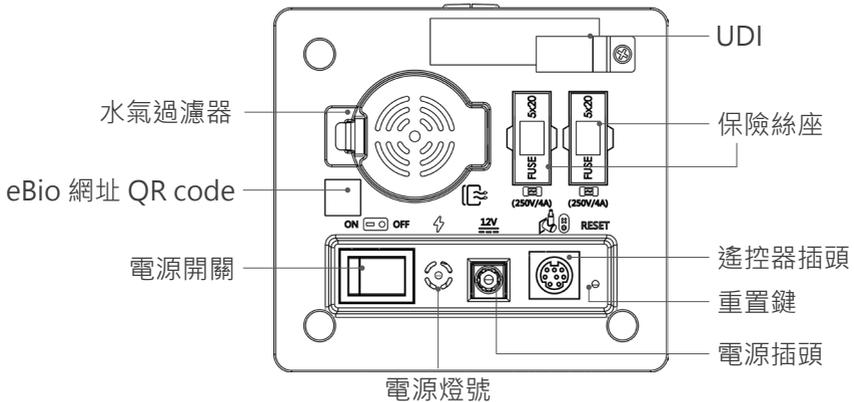
AC3330



AC3530

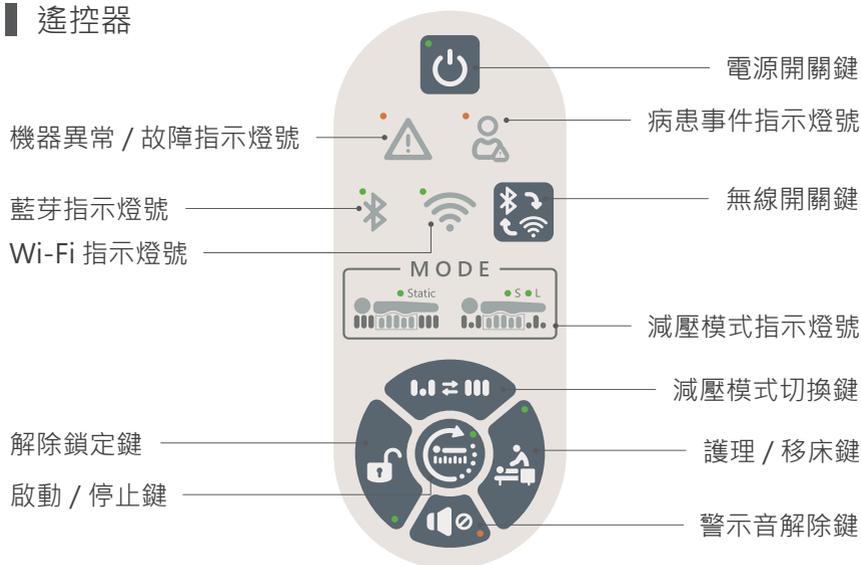


控制盒



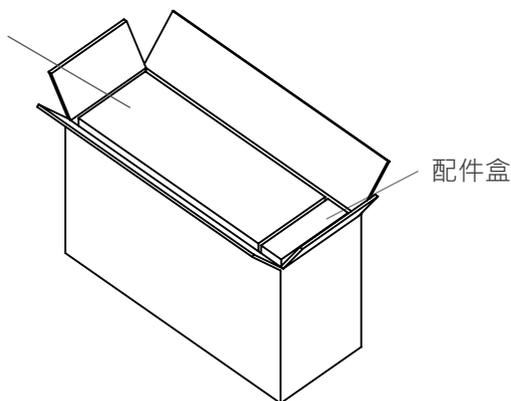
遙控器介面介紹

遙控器



產品安裝程序

床體 (包覆膠膜)



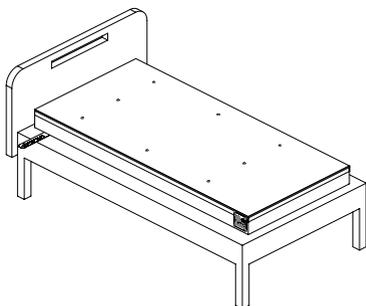
- ① 打開紙箱包裝，請先檢查包裝內容 (詳見 P03) 是否有缺漏
- ② 取出床體與配件盒並拆除膠膜

產品安裝程序

※ 安裝產品之前，請先檢查包裝內容是否有缺漏

※ 請將本產品放置於平坦區域進行使用

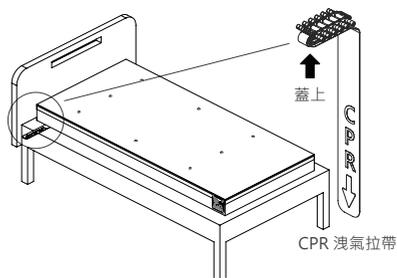
❶ 請將床墊本體平整鋪於床架上



⚠ 若床架原已放置軟性泡棉，請將軟性泡棉移至他處，再放置床墊

⚠ 須注意床體方向性，控制器朝床尾擺放

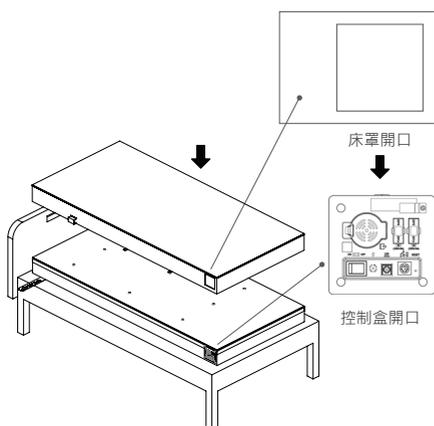
❷ 將 CPR 洩氣拉帶對準位置蓋上



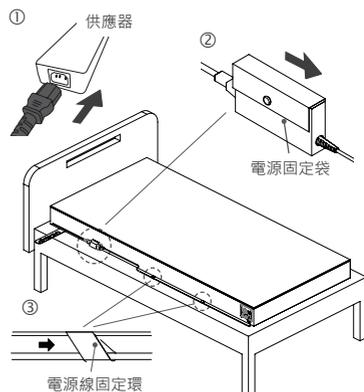
⚠ 「CPR 洩氣拉帶」提供急救使用，平時應緊閉且「反折外露」

⚠ 在急救前，必須將 CPR 快速洩氣拉帶拉開鬆脫氣閥

❸ 請將床罩套至床墊上，床罩開口位置對準控制盒開口

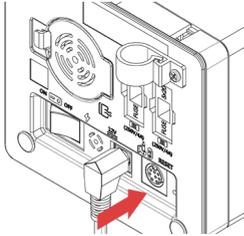


❹ 連接供應器並將供應器固定在床罩的「電源固定袋」，電源線則是穿過「電源線固定環」



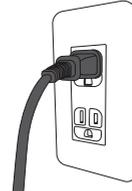
產品安裝程序

- 5** 將電源接頭連接至床墊控制盒
面板右下方之電源接口



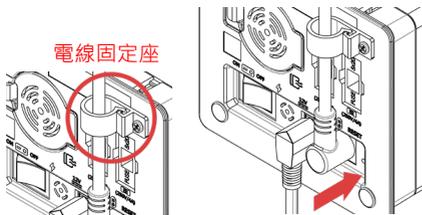
△ 電源接頭可依照各種床架進行不同角度擺放

- 6** 將電源插頭插上插座



100V-240V

- 7** 將遙控器接頭連接至床墊控制
盒面板下方之遙控器接口

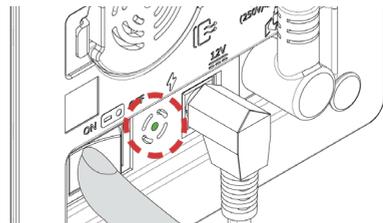


△ 將遙控器訊號線扣入電線固定座
△ 90 度朝上插入

- 8** 安裝完成後，請再次進行以下
確認：

△ 供應器電源及遙控器連接頭是否有正確
依序插好
△ 床體請確實攤平再進行開機 (按下電源
開關鍵)
△ CPR 緊急洩氣拉帶是否緊閉 (配合 P06)
△ CPR 緊急洩氣拉帶「使用及復原方式」
請參考 P.17

- 9** 按下控制盒電源開關
控制盒電源燈號亮綠燈
且發出嗶一聲
代表已開機



遙控器操作說明

❶ 開機後控制盒恆亮綠燈，此時請注意遙控器開關燈號，說明如下

- ① 若為綠燈閃爍，代表開機檢測中
請耐心等待約 40 分鐘直到遙控器綠燈恆亮，恆亮後看④
- ② 若為橘燈閃爍，代表異常斷電
請檢查插座電源是否正常？電線有無脫落或接觸不良？
- ③ 若未亮燈，代表關機狀態
請按下遙控器上的電源開關鍵，進行開機
- ④ 若為綠燈恆亮，代表已開機準備完成，可正常運作
請解鎖遙控器後躺在床上開始其他操作

※ 如何解鎖遙控器請看 P08 - 鎖定與解除鎖定說明



開機檢測中



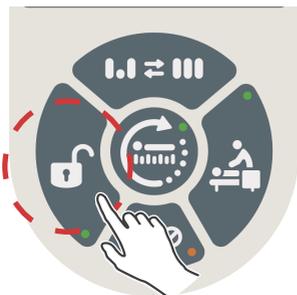
異常斷電



關機狀態

■ 鎖定與解除鎖定操作說明

❶ 長按解除鎖定鍵 3 秒，解除遙控器面板鎖定



自動鎖定



解除鎖定

※ 未操作遙控器 3 分鐘，遙控器將自動鎖定（綠燈恆亮），以防誤觸

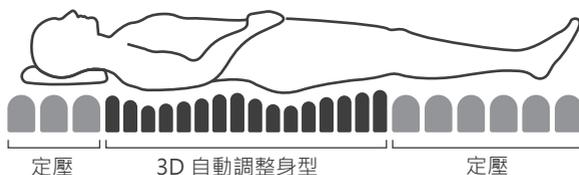
※ 遙控器面板所有按鍵，皆須在解除鎖定下才能操作

遙控器操作說明

■ 減壓模式說明與操作

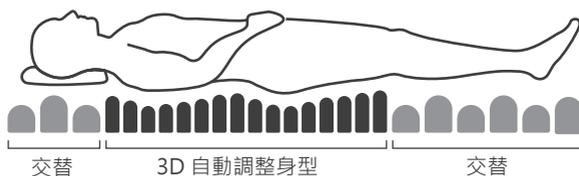
▪ 不交替模式

頭腳部位定壓，身體部位減壓調整，分散或轉移身體壓力分佈

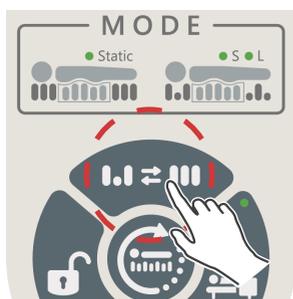


▪ 交替模式

定時交替改變頭腳受壓部位壓力，同時自動緩解身體受壓部位的壓力



❶ 按下減壓模式切換鍵，依序切換，順序如下



❶ 交替模式 (短)



❷ 交替模式 (長)



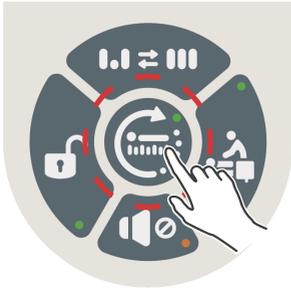
❸ 不交替模式



※ S 運作間隔為 20~30 分鐘 L 運作間隔為 40~60 分鐘

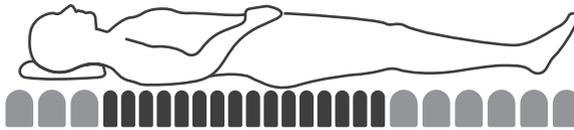
遙控器操作說明

- 2 選擇完模式後，按下啟動 / 停止鍵啟動減壓，再按一次啟動 / 停止鍵即立即停止運作

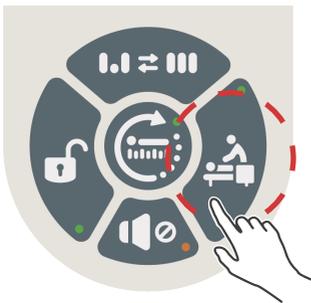


護理 / 移床說明與操作

- 停止交替，全床充氣，維持床墊全充氣平坦狀態，便於照護人員進行換藥或其他須床墊平坦之護理活動



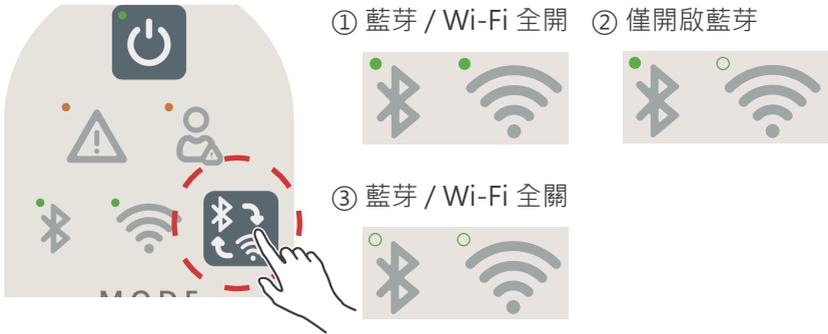
- 1 按下護理 / 移床按鍵後，會進行充氣 (3 分鐘) 若要停止護理 / 移床則是再次按下護理 / 移床按鍵



遙控器操作說明

藍芽 / Wi-Fi 切換說明

- ❶ 按下藍芽 / Wi-Fi 開關鍵，依序切換，順序如下



燈號說明如下



綠燈閃爍
已開啟藍芽 / Wi-Fi，
搜尋連接中



綠燈恆亮
已開啟藍芽 / Wi-Fi，
並已連線



綠燈熄滅
未開啟藍芽 / Wi-Fi

※ 長按藍芽 / Wi-Fi 開關鍵 3 秒，進行藍芽 / Wi-Fi 重啟及連線（斷線重連）

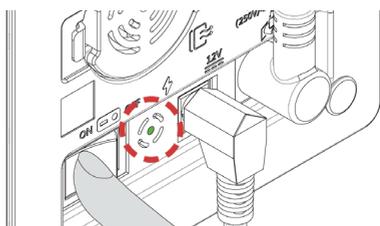
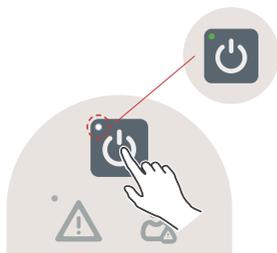
※ Wi-Fi 僅支援 2.4G 頻段

開機 / 關機與重置操作說明

開機操作說明

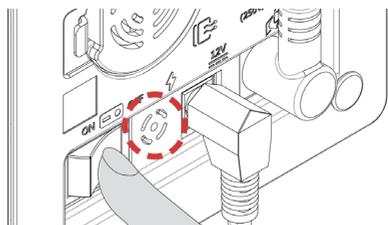
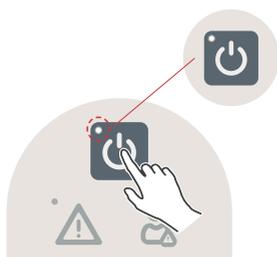
按下控制盒電源開關，控制盒電源燈號亮綠燈，代表電源已開啟，此時控制盒發出嗶一聲，約五秒後遙控器亮燈，代表已開機！

若未亮燈，代表關機狀態，請按下遙控器上的電源開關鍵進行開機



關機操作說明

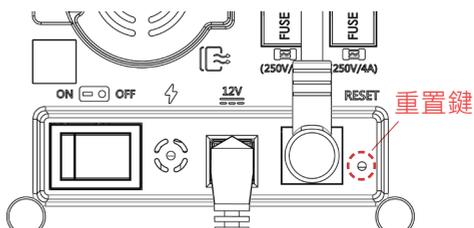
長按遙控器電源開關直至關機，此時遙控器所有燈號熄滅，再按下控制盒開關至 OFF



重置操作說明

用迴紋針或者細長棒狀物插入重置鍵小孔約三秒，即可進行重置（將清除裝置綁定與設定）

△ 需在通電（控制盒電源開啟）狀態下才可進行



簡易故障排除

如果在您操作時，發生遙控器機器異常 / 故障指示燈亮起、遙控器病患事件指示燈亮起、警示音響起，請參考訊息代碼表進行處理，先進行簡易的故障排除。



訊息代碼

訊息代碼	項目	警示燈號	警示音	顯示訊息	處置建議
P11	久臥未翻身警示： 久臥未翻身逾 N 小時	病患事件燈號	病患事件音效 (連續短音)	注意，久臥為翻身逾 N 小時， 請協助翻身與更換尿布！ Code : P11	1. 查看病患現況狀態與歷史躺臥姿態訊息 2. 依據衛教指引或醫囑，進行正確的姿態重新擺位
P13	姿勢不當壓迫傷口警示	病患事件燈號	病患事件音效 (連續短音)	注意，姿勢不當壓迫傷口逾 N 分鐘，請協助變換躺臥姿勢 Code : P13	1. 查看病患現況狀態與歷史躺臥姿態訊息 2. 依據衛教指引或醫囑，進行正確的姿態重新擺位
P15	床沿過近跌落警示	病患事件燈號	病患事件音效 (連續短音)	注意，床沿過近跌落警示，請 確認患者狀態！ Code : P15	查看患者現況狀態並及時處理
M01	異常斷電或強制關機	電源開關鍵 橘燈閃爍	連續長音		1. 檢查插座電源是否正常？電線有無脫落 或接觸不良？ 2. 檢查外接供應器燈號是否正常亮起？ (更換供應器) 3. 打開保險絲座，檢查保險絲是否燒毀？ (更換保險絲)
M03	遙控器未連結或異常中 斷		機器異常音效 (五秒短音)	遙控器連結異常 Code : M03	檢查有線遙控器接頭是否插好？

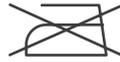
訊息代碼	項目	警示燈號	警示音	顯示訊息	處置建議
M05	無線單元故障	機器異常燈號	機器異常音效 (連續長音)		重新關閉機，是否恢復正常？
M10	體壓感測信號"處理單元"異常	機器異常燈號	機器異常音效 (連續長音)	體壓感測異常，請接洽客服 Code: M10	重新關閉機，是否恢復正常？
M11、 M13	體壓感測 (Sensor pad) 訊號異常	機器異常燈號	機器異常音效 (連續長音)	體壓感測訊號異常，請接洽客服 Code: M11、M13	1. 重新關閉機，是否恢復正常？ 2. 若仍無法排除，請聯繫客服網頁 3. 過保固期，拆除保固封籤，可自行檢查線組是否脫落或是更換感應片耗材
M16	時間單元 (RTC) 異常	機器異常燈號	機器異常音效 (連續長音)	時間單元 (RTC) 異常，請接洽客服！ Code: M16	重新關閉機，是否恢復正常？
M20	氣控控制單元異常	機器異常燈號	機器異常音效 (連續長音)	氣控控制單元異常，請接洽客服 Code: M20	重新關閉機，是否恢復正常？
M21	氣壓計異常	機器異常燈號	機器異常音效 (連續長音)	氣壓計異常，請接洽客服 Code: M21	重新關閉機，是否恢復正常？
M22	氣泵異常	機器異常燈號	機器異常音效 (連續長音)	氣泵異常，請接洽客服 Code: M22	重新關閉機，是否恢復正常？
M23	氣壓過低	機器異常燈號	機器異常音效 (連續長音)	氣壓過低 Code: M23	1. 檢查 CPR 是否緊閉？ 2. 重新關閉機，是否恢復正常？
M24	氣壓過高	機器異常燈號	機器異常音效 (連續長音)	氣壓過高 Code: M24	出現此訊息 10 分鐘後，查看系統是否自動恢復？
M25	充氣逾時	機器異常燈號	機器異常音效 (連續長音)	充氣逾時 Code: M25	1. 檢查 CPR 是否緊閉？ 2. 檢查進氣口是否堵塞？ 3. 重新操作後若仍無法排除，請聯繫客服
M26	氣泵溫度過高	機器異常燈號	連續長音	氣泵溫度過高，靜待 10~20 分鐘至狀況解除 Code: M26	靜待 10~20 分鐘，是否解除警報？
M30	電磁閥溫度過高	機器異常燈號	連續長音	電磁閥溫度過高，靜待 10~20 分鐘至狀況解除 Code: M30	1. 靜待 10~20 分鐘，是否解除警報？ 2. 重新關閉機，是否恢復正常？
M31 ┆ M37	電磁閥 #1~#7 故障	機器異常燈號	機器異常音效 (連續長音)	氣控組件：電磁閥故障 Code: M31	靜待 10~20 分鐘，是否解除警報？

※ 若進行處置建議，仍無法排除問題，請聯繫客服網頁 (www.ebio-health.com/service)

清潔消毒

床墊與床罩清潔方式

- 不可自行拆解床墊 (附保固封籤)；若自行拆解床墊，恕不提供產品保固服務。
- 可以使用少量中性清潔劑與水，以擦拭的方式清潔床墊。
- 床罩可手洗清潔，清潔時使用少量中性清潔劑，水溫低於 25°C。
- 採用低速脫水方式，將床罩展開後陰乾。
- 為了個人清潔與使用舒適性，建議水洗達 15 次應更新床罩。
- 請勿使用太陽直射或烘乾機烘乾床罩。
- 請勿使用漂白水擦拭床罩。



控制盒與遙控器外觀清潔

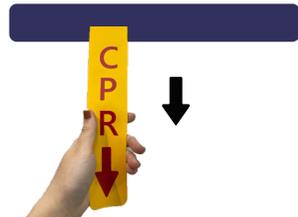
- 清潔前請先關閉控制盒電源，將電源插頭拔除。
- 使用棉布沾濕 75% 酒精擦拭控制盒或遙控器進行清潔、消毒。
- 不可自行拆解控制盒或遙控器，避免產品毀損。

產品收納

- 1 關閉智能控制盒電源開關，並拔除電源插頭及遙控器插頭



- 2 將 CPR 拉帶朝下拉開，使床墊開始洩氣 (可利用人力按壓床墊加速洩氣)



產品收納

- 3 將床罩自床墊上拆下收折沿著虛線對折如下



- 4 完成後如下圖，並繼續對折



- 5 繼續對折，完成後如下圖



- 6 將收折完的床罩放置於床墊上，並將床墊左邊往上折



- 7 床罩總共折三折，完成後如下



- 8 床墊三折完後如下圖



- 9 使用固定帶將床墊固定，扣上塑膠卡扣，防止床墊鬆脫，完成後如下



CPR 緊急洩氣閥 - 使用說明、操作及復原方式

■ 使用說明

在遇到以下兩種情況下，請使用緊急洩氣閥來排除氣體：

1. 急救狀況 (CPR)

當使用者出現急救狀況，需要進行人工心肺復甦術 (CPR) 時，必須在進行急救前拉開 CPR 洩氣拉帶，以便迅速排除氣體，確保急救操作的有效性。

2. 床體收納

需要收納床體時，請拉開 CPR 洩氣拉帶，排除氣體以便安全地收納床體，確保裝置無損壞。

■ 操作方式

- 1 將 CPR 拉帶依照箭頭方向往下拉
- 2 完全拉開如下圖，此時會聽到洩氣聲，代表洩氣成功，一分鐘內將降至常壓狀態



■ 復原方式

- 1 將床角往上抬起，以便於看到 CPR 洩氣閥
- 2 CPR 洩氣閥上有六個孔，將拉帶上的軟塞依序對齊孔洞。



CPR 緊急洩氣閥 - 使用說明、操作及復原方式

3 將六個孔與拉帶結合並蓋上。



4 蓋上後並確認是否壓緊，以利後續操作。



產品規格

智能控制系統

項目	規格
循環週期	自動計算式循環週期
氣動泵浦 / 出氣量	直流無刷超靜音馬達 · DC12V 節能 · 4L / min
電源需求	AC 100-240V 轉 DC 12V 供應器 內部 DC 12V 安全操作
作動原理	感應式調節 · 分區交替調整 · 三管交替
控制模式	智能感應及減壓 · 可手動選取調整模式
附加功能	搭配手機 eHMS APP · 具無線連線操作、友善便利使用及查詢、智能運作及提示 · 異常壓力警示等功能

體壓掃描模組

項目	規格
壓力感測模組	軟性布質基板
偵測範圍	40-120 kg
感應範圍	背部、腰部、臀部 區域 (64cm*100cm)
偵測點數	228 點
讀取解析度	10 bits (Reading) · Physical Level : 24

產品規格

床體

項目	規格
尺寸	190*90*14.5cm
氣道通道	6 氣道 · 配有 CPR 快速洩氣拉帶
背至腰臀區域氣囊	AC3330 TPU 日字管 16 管 · 高度 4 英吋
	AC3530 橡膠氣囊 48 顆 · 高度 4 英吋
頭部與腿部區域氣囊	AC3330 TPU 圓管 9 管 · 高度 4 英吋
	AC3530 TPU 日字管 2 管 · TPU 圓管 8 管 · 高度 4 英吋
床罩	純棉 + T/C 混紡布 + 鋪棉
床包表層	Nylon+TPU
TPU 氣囊	尼龍 (Nylon)+TPU
橡膠氣囊	氯丁橡膠
CPR 緊急洩氣	拉帶式



製造商：

醫博科技股份有限公司

地址：243-092 台灣新北市泰山區明志路三段 350 之 2 號 10 樓

電話：+886-2-2908-6840

信箱：support@ebio-health.com